

Artikel 1 – Definitie

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

DOGS TALK PRO

De onderneming die opleidingen, cursussen, workshops en andere diensten aanbiedt op het gebied van hondentraining en kynologische opleidingen.

Deelnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor een opleiding, cursus, workshop of andere dienst van DOGS TALK PRO.

Consument

Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Zakelijke deelnemer

Een deelnemer die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.

Opleiding / cursus / dienst

Alle opleidingen, modules, workshops, online leeromgevingen, trainingen en overige diensten die door DOGS TALK PRO worden aangeboden.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen DOGS TALK PRO en de deelnemer die tot stand komt door inschrijving voor een opleiding of dienst.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, inschrijvingen, overeenkomsten en diensten van DOGS TALK PRO.

Door inschrijving verklaart de deelnemer kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en hiermee akkoord te gaan.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. De voorwaarden die gelden op het moment van inschrijving zijn van toepassing op de overeenkomst.

Artikel 3 – Inschrijving

Inschrijving voor een opleiding of cursus vindt plaats via het inschrijfformulier op de website of via een andere door DOGS TALK PRO aangeboden methode.

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een bevestiging van inschrijving en een factuur.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor een inschrijving te weigeren zonder opgave van reden.

Voor bepaalde opleidingen kunnen toelatingseisen gelden. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om te controleren of aan deze eisen wordt voldaan.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor deelname te weigeren indien niet aan de toelatingseisen wordt voldaan.

Artikel 4 – Totstandkoming overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat DOGS TALK PRO de inschrijving van de deelnemer bevestigt.

De opleidingsplaats wordt pas definitief gereserveerd nadat de factuur of eerste termijn is voldaan.

Tot het moment van betaling kan geen aanspraak worden gemaakt op een opleidingsplaats.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor een inschrijving te annuleren indien betaling niet binnen de gestelde termijn wordt ontvangen.

Artikel 5 – Betaling

Na inschrijving ontvangt de deelnemer een factuur.

Betaling dient te geschieden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

Bij opleidingen waarbij betaling in termijnen mogelijk is, wordt de inschrijving definitief na betaling van de eerste termijn.

Indien betaling niet tijdig plaatsvindt behoudt DOGS TALK PRO zich het recht voor:

- de inschrijving te annuleren
- de opleidingsplaats aan een andere deelnemer toe te wijzen

Alle incassokosten die voortvloeien uit te late betaling zijn voor rekening van de deelnemer.

Artikel 6 – Wettelijke bedenktijd

Indien de deelnemer een consument is en de overeenkomst online of op afstand tot stand komt, geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen na inschrijving.

Binnen deze termijn kan de deelnemer de overeenkomst zonder opgave van reden ontbinden.

Indien een opleiding binnen deze termijn start en de deelnemer uitdrukkelijk heeft ingestemd met aanvang binnen de bedenktijd, kan een evenredig deel van de kosten in rekening worden gebracht.

Voor zakelijke inschrijvingen geldt geen wettelijke bedenktijd.

Artikel 7 – Digitale inhoud en e-learning

Bij sommige opleidingen of modules ontvangt de deelnemer toegang tot een online leeromgeving of digitale lesmaterialen.

Door inschrijving en het verkrijgen van toegang tot digitale inhoud stemt de deelnemer ermee in dat de levering van digitale inhoud direct kan starten.

Indien de deelnemer expliciet heeft ingestemd met onmiddellijke levering van digitale inhoud en heeft erkend dat het herroepingsrecht vervalt, vervalt het wettelijke herroepingsrecht zodra toegang tot de digitale leeromgeving is verstrekt.

Toegang tot de online leeromgeving is persoonlijk en mag niet met derden worden gedeeld.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor toegang tot de leeromgeving te beëindigen bij misbruik.

Artikel 8 – Annulering door deelnemer

Annulering van deelname dient schriftelijk te gebeuren.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

Tot 8 weken voor aanvang van de opleiding

kosteloze annulering.

Tussen 8 en 4 weken voor aanvang

50% van het cursusbedrag blijft verschuldigd.

Binnen 4 weken voor aanvang

100% van het cursusbedrag blijft verschuldigd.

Bij voortijdig stoppen met een opleiding vindt geen restitutie plaats.

Artikel 9 – Vervanging van deelnemer

Een deelnemer mag een vervangende deelnemer aandragen indien hij of zij verhinderd is.

De vervangende deelnemer dient te voldoen aan de toelatingseisen van de opleiding.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor een vervangende deelnemer te weigeren wanneer niet aan deze eisen wordt voldaan.

Artikel 10 – Wijzigingen in opleiding

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor om:

- lesdata te wijzigen
- docenten te vervangen
- de inhoud van een opleiding te actualiseren

Indien een opleiding wordt verplaatst of gewijzigd zal DOGS TALK PRO de deelnemer hierover tijdig informeren.

Artikel 11 – Annulering door DOGS TALK PRO

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren bij:

- onvoldoende deelnemers
- ziekte van docenten
- overmacht
- andere onvoorziene omstandigheden

In dat geval wordt het reeds betaalde cursusbedrag gerestitueerd of kan deelname worden verplaatst naar een volgende editie.

DOGS TALK PRO is niet aansprakelijk voor overige kosten zoals reis- of verblijfskosten.

Artikel 12 – Gedrag en deelname

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor deelnemers van een opleiding uit te sluiten wanneer:

- de veiligheid van andere deelnemers of honden in gevaar komt
- er sprake is van ernstig storend gedrag
- instructies van docenten niet worden opgevolgd

In dergelijke gevallen vindt geen restitutie plaats.

Artikel 13 – Stage (opleiding Kynologisch Instructeur)

Voor deelnemers aan de opleiding **Kynologisch Instructeur (KI)** geldt een verplichte stageperiode.

De stage heeft een minimale duur van acht (8) weken en dient plaats te vinden bij een hondenschool of organisatie waar opvoedcursussen in groepsverband worden gegeven.

Stage die uitsluitend bestaat uit één-op-één lessen, privélessen of individuele begeleiding voldoet niet aan de stage-eisen van de opleiding.

De stagebegeleider dient minimaal te beschikken over een erkend diploma Kynologisch Instructeur van een geaccrediteerde opleidingsinstelling.

Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om zelf een geschikte stageplaats te vinden, afspraken te maken met het stagebedrijf en de stage succesvol te voltooien.

DOGS TALK PRO is niet verantwoordelijk voor het vinden of aanbieden van stageplaatsen en kan niet garanderen dat een deelnemer een stageplek kan verkrijgen.

Indien een stagebedrijf aanvullende voorwaarden stelt voor deelname aan een stage, zoals het afsluiten van een aansprakelijkheidsverzekering, dient de deelnemer hier zelf zorg voor te dragen. DOGS TALK PRO treedt niet op als stagewerkgever of stagebemiddelaar en verstrekt geen verzekeringen die verband houden met de stage.

Het niet tijdig vinden of afronden van een stage kan gevolgen hebben voor het behalen van het diploma of certificaat van de opleiding.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

Deelname aan opleidingen en praktijklessen geschiedt volledig op eigen risico.

DOGS TALK PRO is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies ontstaan tijdens deelname aan een opleiding tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

De deelnemer is verantwoordelijk voor het gedrag van zijn of haar hond en voor eventuele schade die door de hond wordt veroorzaakt.

Artikel 15 – Intellectueel eigendom

Alle lesmaterialen, documenten, video's, hand-outs en overige materialen blijven eigendom van DOGS TALK PRO, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld door de opleiders.

Het is niet toegestaan deze materialen zonder schriftelijke toestemming te kopiëren, verspreiden of commercieel te gebruiken.

Artikel 16 – Privacy

DOGS TALK PRO verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor administratieve doeleinden en communicatie met betrekking tot opleidingen.

Persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst of wettelijk verplicht is.

Artikel 17 – Klachten

Klachten over opleidingen of diensten dienen binnen redelijke termijn schriftelijk te worden gemeld.

DOGS TALK PRO zal zich inspannen om klachten zorgvuldig en in overleg op te lossen.

Artikel 18 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met DOGS TALK PRO is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Nunhemseweg 56
6081 GJ Haalen
Info@dogstalkpro.nl
www.dogstalkpro.nl

The logo for DOGS TALK PRO, featuring the word "Pro" in a stylized, handwritten font.