

## **ALGEMENE VOORWAARDEN DOGSTALK PRO – OPLEIDINGSINSTITUUR VOOR HONDENPROFESSIONALS**

Hieronder volgen de algemene voorwaarden voor diverse webinars, workshops, modules en opleidingen van DOGSTALK PRO.

In het onderstaande wordt met opleiding ook webinars, workshops, modules en opleidingen bedoeld en met deelnemer wordt ook cursist of student bedoeld.

### INSCHRIJVINGEN

Inschrijving vindt plaats door middel van een digitaal inschrijvingsformulier, welke te vinden is op de website [www.dogstalkpro.nl](http://www.dogstalkpro.nl). Door de inschrijving verklaart deelnemer akkoord te zijn met de hier genoemde voorwaarden en bepalingen. Tevens verklaart deelnemer hiermee op de hoogte te zijn van – en daarmee te voldoen aan – de benodigde vooropleiding(en) voor de cursus waarvoor wordt ingeschreven. Mocht na inschrijving op enig moment blijken dat deelnemer niet aan de vereiste vooropleiding(en) voldoet, dan is DOGSTALK PRO bevoegd deelnemer toegang tot de opleiding te weigeren. Daarnaast zal een bedrag van €95,- verreken worden wegens administratiekosten en onkostenvergoeding.

Toelating tot een cursus geschiedt op volgorde van binnenkomst van het inschrijvingsformulier. Nadat DOGSTALK PRO je inschrijving heeft bevestigd is jouw inschrijving definitief, ook wanneer deelnemer de bevestiging niet heeft ontvangen.

De inschrijving wordt gesloten op het moment dat het maximale aantal deelnemers is bereikt. Wanneer een cursus voor deelnemer geen doorgang kan vinden, ontvangt deelnemer hiervan bericht. Indien deelnemer dat wenst, kan deelnemer zich op een wachtlijst laten plaatsen.

### BETALING EN BETALINGSVERPLICHTING

Door het inschrijfformulier in te sturen verplicht de deelnemer zich tot betaling van het op [www.dogstalkpro.nl](http://www.dogstalkpro.nl) vermelde lesgeld. Uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus krijgt deelnemer de factuur toegestuurd, tenzij deelnemer zich na deze termijn heeft ingeschreven.

Na ontvangst van de factuur dient het volledige cursusgeld, binnen de op de factuur vermelde termijn, te worden voldaan. DOGSTALK PRO is gerechtigd deelnemer die het cursusgeld niet of niet tijdig betaald van deelname uit te sluiten. Alle tot inning van de achterstallige bedragen gemaakte kosten komen ten laste van de nalatige deelnemer c.q. de werkgever die de betalingsverplichting op zich heeft genomen of heeft overgenomen. Mocht de student c.q. de werkgever nalatig blijven, dan kan DOGSTALK PRO van haar bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst en vordering van schadevergoeding gebruik maken. Indien de werkgever zijn betalingsverplichting niet nakomt of verklaart daartoe niet meer bereid te zijn, kan de deelnemer de overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening voortzetten.

DOGSTALK PRO behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren. Wanneer een cursus geen doorgang kan vinden, ontvangt deelnemer hiervan bericht. Daarnaast zal volledige restitutie plaats vinden van lesgeld dat reeds is betaald voor de betreffende cursus.

### STUDIEKOSTEN

DOGSTALK PRO behoudt zich ten alle tijden het recht voor de prijs van haar cursussen en opleidingen te wijzigen. Bij inschrijving gelden de actuele prijzen.

## ANNULERING

Wanneer deelnemer ten minste 7 weken vóór de eerste cursusdag opzegt, wordt alleen € 15,00 administratiekosten in rekening gebracht. Bij opzegging minder dan 7 weken vóór de eerste cursusdag is de helft van het cursusgeld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd. Bij opzegging minder dan 10 dagen vóór aanvang van de eerste cursusdag is 75% van het cursusgeld én €15,00 aan administratiekosten verschuldigd. Alleen in het geval dat de deelnemer is gezakt voor zowel het examen als het herexamen van een voorgaande module, mag de inschrijving kosteloos worden geannuleerd of worden verschoven naar een andere startdatum. Wanneer deelnemer tijdens de cursus opzegt, is geen restitutie van het cursusgeld mogelijk.

## VERSCHUIVEN DOOR BIJZONDERE OMSTANDIGHEDEN

Verschuiven is alleen mogelijk bij een meerdaagse opleiding en bij onvoorziene, bijzondere omstandigheden. Wil deelnemer binnen 14 dagen na inschrijving de datum verschuiven dan kan deelnemer kosteloos annuleren en opnieuw inschrijven.

Na deze periode van 14 dagen is verschuiven alleen mogelijk bij bijzondere omstandigheden zoals ziekte en andere overmacht situaties. De administratiekosten voor de 1e keer verschuiven bedragen € 25,- (Deelname kan dan alleen als er voldoende plaats is. Bij een 2e keer verschuiven zijn de administratiekosten € 50,- . Daarna is verschuiven niet meer mogelijk

Aanvragen voor verschuiven kan door contact op te nemen met DOGSTALK PRO.

## ONVOLDOENDE AANMELDINGEN

DOGSTALK PRO behoudt zich het recht voor een opleiding te annuleren wanneer onvoldoende aanmeldingen zijn ontvangen. Deelnemer wordt in geval van annulering door DOGSTALK PRO uiterlijk 14 dagen voor startdatum van de opleiding of cursus geïnformeerd.

## LES DAGEN, LESTIJDEN, EXAMENDATA EN EXAMENTIJDEN

DOGSTALK PRO behoudt zich het recht voor de indeling van de tijden en lesdata van de zoomlessen en de praktijkdagen te wijzigen mocht dit door onvoorziene omstandigheden nodig zijn. Bij verhindering van een cursist na een dergelijke wijziging, vragen we de cursist zo spoedig mogelijk contact op te nemen met DOGSTALK PRO.

## INHOUD LESMATERIAAL OPLEIDINGEN EN CURSUSSEN

De door de deelnemer bij inschrijving gekozen opleiding omvat de leervakken die zijn vermeld bij de betreffende cursus op [www.dogstalkpro.nl](http://www.dogstalkpro.nl) op het moment waarop de inschrijving geschiedt. DOGSTALK PRO behoudt zich het recht om wijzigingen in het cursusprogramma en lesmateriaal en kleine wijzigingen in de cursusinhoud aan te brengen.

## AUTEURSRECHT LESMATERIAAL, WEBSITE TEKSTEN

Het auteursrecht op het lesmateriaal (de inhoud van de e-learningmodules, hand-outs van de presentaties en overig lesmateriaal) berust bij DOGSTALK PRO, tenzij anders vermeld. Het algemene lesmateriaal mag niet worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm of op enige andere wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van DOGSTALK PRO. Inbreuk op het auteursrecht wordt aangemerkt als een misdrijf. Lesmateriaal dat specifiek bedoeld is om te gebruiken op je eigen hondenschool of in de gedragstherapie valt niet onder dit auteursrecht.

### GEDRAGSCODE VOOR STUDENTEN EN DOCENTEN

Docenten en deelnemers gaan op een respectvolle en correcte wijze met elkaar om. Hierdoor wordt een kader geschapen voor een veilig en stimulerend werk- en studieklimaat. Wanneer deelnemer tijdens de lessen onrust veroorzaken, kan de docent de betrokken student daarop wijzen en bij herhaling de toegang tot de les per direct ontzeggen. Ook door deelnemer veroorzaakte onrust buiten de lessen om kan negatieve gevolgen hebben voor het werk- en studieklimaat, daarnaast kan er sprake kan zijn van publieke verwarring en/of schade die direct gekoppeld wordt met de bedrijfsnaam DOGSTALK PRO. DOGSTALK PRO behoudt zich het recht voor om studenten verdere toegang tot de lessen te ontzeggen als de deelnemer ook na een eerste schriftelijke waarschuwing doorgaat met onrust stoken onder andere studenten, zowel mondeling als schriftelijk via email en sociale media. Ook wanneer deelnemer DOGSTALK PRO en/of een van haar medewerkers in diskrediet brengt, behoudt DOGSTALK PRO zich het recht voor om de student per direct verdere toegang tot de lessen te ontzeggen. Inmiddels betaalde les gelden zullen op een eerder aangegeven rekeningnummer worden teruggestort, evenredig aan het aantal lesdagen dat de student hierdoor niet meer zal volgen.

### AANSPRAKELIJKHEID

DOGSTALK PRO en gastdocenten aanvaarden geen aansprakelijkheid voor (gevolg)schade met welke oorzaak dan ook. Het trainen c.q. begeleiden van (probleem)honden vindt plaats op eigen rekening en risico. DOGTALK PRO is hiervoor niet aansprakelijk.

DOGTALK PRO en/of gasttrainers zijn niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van eigendommen van deelnemers tijdens de praktijkdagen.

Alle deelnemers die met een (eigen) hond deelnemen aan praktijklessen zijn zelf verantwoordelijk voor deze hond. Zij dienen zorg te dragen voor adequate verzekeringen en entingen.

### WAT TE DOEN BIJ KLACHTEN?

Indien deelnemer ontevreden is over één van onze medewerkers, over onze dienstverlening of wat voor aspect van onze organisatie dan ook, nodigen we deelnemer nadrukkelijk uit om ons dit zo snel mogelijk te laten weten. Klachten over de kwaliteit van de cursus kunnen uitsluitend schriftelijk bij DOGSTALK PRO worden ingediend. De klachtenprocedure is terug te vinden op [www.dogstalkpro.nl/klachtenprocedure](http://www.dogstalkpro.nl/klachtenprocedure).

### MEENEMEN VAN EIGEN HOND OP OPELDIINGSDAGEN

Het meenemen van eigen hond(en) geschiedt uitsluitend in overleg met docenten van DOGSTALK PRO gedurende praktijk- dagen.

DOGS TALK PRO behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarde eenzijdig te wijzigen.